



Nou hospital evangèlic

Benvinguts

Fundació Privada Hospital Evangèlic

Som una Fundació Privada d'inspiració cristiana i dedicada a l'assistència integral de tots aquells que ho necessiten. Fa **més de 130 anys** que oferim els nostres serveis sanitaris a la ciutat de Barcelona.

La nostra raó de ser es donar serveis de qualitat amb professionals compromesos amb l'atenció integral de pacients i famílies.

Guia d'acollida a l'ingrés

La voluntat del Nou hospital evangèlic és proporcionar-vos una atenció integral eficient, personalitzada i de qualitat, en un entorn acollidor i amable. Per tal de fer-vos més fàcil l'estada entre nosaltres, us facilitem informació útil en aquesta Guia d'Acollida.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.

Normes de convivència

Respecteu el silenci. Mantingueu el telèfon mòbil en vibració o silenci. Si necessiteu qualsevol cosa, polseu el timbre que hi ha a la capçalera del llit.

La porta de l'habitació ha d'estar tancada i els acompanyants no poden restar al passadís central, per respecte al descans i a la intimitat de les persones ingressades.

Sempre que hagueu de sortir de l'habitació, feu-ho saber a l'equip infermer. **No està permès que el malalt abandoni l'Àrea d'Hospitalització sense autorització.**

Us demanem que en els Espais de Relació, dotats amb microones i nevera a la vostra disposició, respecteu també el silenci, l'ordre i l'equipament.



Horari de visites



L'horari de visites recomanat és de **10 a 22 hores**, tots els dies de la setmana. **El centre roman tancat de les 22 a les 8 h.**

Està permès l'acompanyament d'un màxim de dues persones per pacient durant l'horari de visites. **Per garantir el descans dels pacients, aconsellem que cap pacient estigui acompanyat durant la nit**, exceptuant els casos que ho requereixin, tot demanant-vos que mantingueu el silenci.

Els menors de 12 anys han d'anar acompanyats d'un adult.

La vostra opinió compta



A la Recepció de l'Hospital teniu a la vostra disposició fulls de suggeriments, reclamacions i agraïments, que tant pacients com familiars i/o amics podeu lliurar al Departament de Treball Social, a Recepció o a Administració, o enviar correu electrònic a: info@nouhospitalevangelic.com

Objectes perduts



Us aconsellem que **no tingueu joies ni objectes de valor** a les habitacions. Ja que la institució **NO es fa càrrec** dels objectes perduts o robatoris.

Si us oblideu algun objecte personal o de valor contacteu amb Administració.

Hospital sense fum



Aquest Centre està adherit a la Xarxa d'Hospitals sense Fum, pel que no està permès fumar en tot el recinte hospitalari (Llei 42/2010).

Suport espiritual i culte



L'hospital ofereix un servei de Suport Espiritual per a l'assistència espiritual i acompanyament. Pregunteu, si us plau, al Servei de Recepció o bé al personal d'infermeria.



Higiene i estris d'ús personal

Mantingueu les habitacions netes i ordenades. Recordeu portar de casa vostre els estris d'higiene personal (gel de dutxa, llet hidratant, xampú, colònia fresca, pinta, raspall de dents i pasta) així com bata, sabatilles tancades i tovallola de mans. En cas que utilitzeu audiòfon, pròtesi dentària o d'altres tipus, us demanem que tingueu cura i les guardeu adequadament quan no les necessiteu. Davant qualsevol dubte, consulteu l'equip infermer.

Medicació domiciliària

Porteu la medicació que preneu al vostre domicili i informeu-ne al metge o a la infermera.

No prengueu res pel vostre compte.

Alimentació



L'Hospital disposa de servei de dietètica que us garantirà una nutrició adequada. Us demanem que mengeu només els aliments prescrits per l'equip assistencial.

L'aigua mineral embotellada no està inclosa en els àpats.

Visita i informació mèdica



És recomanable que **romangueu fins les 11.00 h** en la vostra habitació, d'aquesta manera faciliteu la visita del vostre metge.

Horaris d'informació: dilluns i dijous de 12 a 13 h

Lloc: despatx mèdic planta baixa

Horari treball social: Matí: de dilluns a divendres de 10 a 14 h

Tarda: de dilluns a divendres (excepte dimecres) de 16 a 20 h

Confidencialitat



La confidencialitat té límits legals amb els quals cal complir. El vostre metge és l'única persona autoritzada per donar informació del vostre estat de salut. Feu-li saber si voleu que s'informi als vostres familiars o persones properes. Aviseu-nos si no voleu que es conegui el vostre ingrés.

Altres serveis



Telèfon

Per fer ús del telèfon marqui:

- El 0 si voleu línia directa amb l'exterior
- El 9 si voleu parlar amb el servei de Recepció
- El 263 si voleu parlar amb el servei d'Admissió

El telèfon de l'hospital és el 93 285 99 55

TV

Si voleu utilitzar la televisió heu de recollir el comandament a distància al Servei d'Administració. Es deixarà un dipòsit de 20€, que serà retornat quan s'entregui de nou el comandament. Cada final de mes es presentarà factura dels serveis utilitzats.

El cost és de 2,57€/dia. A partir del dia 25 es cobra mensualitat: 62,56€.

Vending

Disposeu de màquines dispensadores a la sala d'espera de planta baixa, a la Planta 1 de l'Edifici A, i a la 2ª Planta de l'Edifici B.

Perruqueria

L'hospital disposa d'un Servei extern de Perruqueria. Pregunteu, si us plau, al Servei de Recepció o bé al personal d'infermeria.

Podologia

L'hospital disposa d'un Servei de Podologia. Pregunteu, si us plau, al Servei d'Administració o bé al personal d'infermeria.

Sortida de l'Hospital



L'estada a les unitats sociosanitàries no és de caràcter indefinit, l'alta hospitalària es produeix sota criteri de l'equip assistencial.

L'alta us serà notificada, sempre, amb suficient antelació. L'horari habitual per deixar l'habitació és abans de les 12.00h i se us lliurarà la següent documentació:

- **Imprès d'alta hospitalària** a presentar al Servei d'Administració abans de sortir.
- **Informe mèdic d'assistència**, tractament rebut i tractament que heu de seguir.
- Petició de visita a Consultes Externes, que constarà a l'informe d'alta sempre que sigui necessari.

Nou hospital evangèlic
camèlies 15-17 • 08024 barcelona
t 93 285 99 55 • f 93 219 40 26
info@nouhospitalevangelic.com

www.nouhospitalevangelic.com